

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** OSCAR: servicios a domicilio
- **Descripción:** Se trata de una aplicación para contratar diferentes tipos de servicios, en su mayoría, para tareas domésticas
- **Versión:** 1.109.00
- **Fecha actualización:** 17/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** RoutineDisplay
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere los 14.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [OSCAR: servicios a domicilio en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro y 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Cabe señalar que, en muchas de las pantallas de la app, activando el reconocimiento de VoiceOver es posible activar o llegar a ciertos controles que de lo contrario, el foco no recoge.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Las pestañas de la parte inferior de la pantalla no tienen rol asociado, no indican cuál de ellas está seleccionada y si se navega de izquierda a derecha haciendo flick, la tercera opción se detecta como un elemento vacío cuando realmente es una pestaña de personalización de servicios.

El botón de “Atrás” en varias de las pantallas de la app no tiene etiqueta.

En el proceso de inicio de sesión, el botón siguiente o continuar se ha etiquetado como “Próximo”, lo que resulta algo confuso.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

La mayoría de los controles de la app como botones, pestañas, etc., no tienen rol asociado, con lo que es confuso saber cuáles de ellos son elementos activables o únicamente brindan información, por ejemplo, ocurre en las categorías de servicios de la pantalla principal de la app.

En el proceso de registro, cuando se introducen los dígitos de un número de teléfono, la voz del lector repite cada número introducido en inglés. Este comportamiento no es estándar ya que al introducir texto en un campo, lo que ocurre es que el lector de pantalla respeta el idioma actual de la aplicación.

Cuando se selecciona un servicio, no es posible finalizar la contratación, debido a que el botón “Añadir al carrito” no recoge el foco del lector de pantalla. Además, se deben seleccionar diferentes opciones de personalización del servicio a las que tampoco se puede llegar con VoiceOver activo.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Para usuarios con discapacidad visual grave, la aplicación no conserva la configuración del dispositivo con respecto a los “Textos en negrita” y el modo “Oscuro”.

4. Funcionalidad

Aplicación para reservar servicios relacionados con las actividades domésticas.

Permite seleccionar los siguientes servicios: lavandería, limpieza, reparación e instalación de elementos necesarios en el hogar.

5. Conclusiones

Oscar permite contratar servicios a domicilio. Se considera una aplicación inaccesible para personas con ceguera, puesto que no es posible llevar a cabo las funcionalidades más básicas de la app mediante VoiceOver sin el reconocimiento de pantalla activado.

La línea braille no presenta diferencias de comportamiento en relación con el lector de pantalla, por lo que las personas con sordoceguera no encontrarán barreras adicionales al utilizarla.

Fecha evaluación

24/03/2025
